

*Nom et prénom*

*Adresse*

*Code postal Localité*

*Coordonnées téléphoniques*

*Lieu et date de la lettre*

*A l'attention du responsable de l'agence*

*A l'attention du responsable du tour opérateur*

**RECOMMANDE**

*Objet : contestation pour location non-conforme de*

*Madame, Monsieur,*

*Nous faisons suite à notre location de . Après avoir constaté la non-conformité de l'hébergement, nous vous informons de notre désaccord concernant votre descriptif (à savoir, décrire les problèmes : isolation, bruits, voisinage, localisation, humidité, etc.).*

*Vous trouverez ci-joint les documents attestant les faits.*

*Nous demandons réparation du préjudice subi car vous n'avez pas respecté l'offre qui nous avait été présentée. A défaut, nous nous réservons la possibilité d'utiliser tout autre moyen à notre disposition pour être indemnisé des dommages subis et du préjudice moral rencontré, notamment en portant le litige devant la justice.*

*Pour résoudre rapidement ce différent, un accord à l'amiable qui évitera une procédure longue et coûteuse nous semble souhaitable et nous vous prions à cet effet de nous contacter le plus rapidement possible.*

*Dans l'attente d'une réponse, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.*

*Signature*